

Spettabile
IBFM CNR
Edificio LITA
Via F.lli Cervi, 93
20090 Segrate (MI)

Att.ne: Dr. Davide Di Maria
E-mail: davide.dimaria@cnr.it

Budrio, 11/11/21
Vs. Rif.: vs. richiesta email dell'11/11/2021
Ns. Rif.

OFFERTA N. 21050C.M31

OGGETTO:	Proposta Migliorativa Contratto di assistenza tecnica post garanzia n. 21050C.M31
-----------------	--

Con la presente, siamo lieti di offrire quanto segue

Pos.	Mod.	Descrizione	Q.tà	Prezzo annuale €	Importo €
1.	MAN.CTR.PC	Contratto annuale di manutenzione (correttiva e preventiva), assistenza e supporto per sistema MOLECUBES X-CUBE e B-CUBE Periodo di riferimento: 08/08/2021 – 30/11/2021 (115 giorni)	115 gg	43.400,00	13.674,00
2.	MAN.CTR.PC	Contratto annuale di manutenzione (correttiva e preventiva), assistenza e supporto per sistema MOLECUBES X-CUBE e B-CUBE Periodo di riferimento: 01/12/2021 – 07/08/2024 (2 anni e 250 gg)	2 anni e 250 gg	43.400,00	116.526,00

Descrizione

Il contratto comprende i seguenti servizi secondo le seguenti modalità:

- 1) MANUTENZIONE CORRETTIVA ("SU GUASTO"): manutenzione richiesta dal Cliente e determinata da guasto o malfunzionamento delle apparecchiature in contratto tranne il caso in cui il guasto o il malfunzionamento sia causato da improprio utilizzo del prodotto, eventi esterni o accidentali e da adeguamenti a Norme diverse da quelle Vigenti alla data del Collaudo, o di sottoscrizione del presente Contratto. Il guasto o il malfunzionamento deve essere comunicato non appena viene rilevato.
 - a. Le richieste di intervento potranno essere inviate indifferentemente al n. di telefono 051 801160, all'indirizzo e-mail commerciale@radiustech.it o al fax 051



800711; al fine di ottimizzare il tempo di identificazione del guasto, è importante fornire una dettagliata descrizione del malfunzionamento riscontrato, allegando documenti tecnici quali report, schermate da PC e qualunque altro documento o informazione utile all'identificazione del guasto; il centro chiamate provvederà a rilasciare un numero identificativo della richiesta di intervento e ad inoltrarlo, unitamente a data e ora di apertura dell'intervento, nonché all'indicazione del tipo di guasto, all'indirizzo e-mail che verrà indicato da IBFM CNR

- b. Numero visite annuali per manutenzione correttiva e di interventi telefonici o remoti: illimitato;
- c. Collegamento remoto ai dispositivi, sia da parte di Radius Srl che da parte della ditta costruttrice, per manutenzione e diagnosi di problematiche legate all'utilizzo o ad eventuali malfunzionamenti; inoltre, all'interno del software, è presente un *tool* (apposita finestra) attraverso il quale è possibile fare domande e richieste direttamente alla ditta costruttrice e ricevere risposte in tempo reale
- d. Per tutte le richieste di intervento sarà eseguito primo intervento, anche telefonico o remoto, con il Vs. personale, durante il quale Radius avrà modo di eseguire la ricerca guasto e definirne la causa. Tempi massimi per questo primo intervento 8 ore lavorative; tale tempistica sarà calcolata a partire dall'orario della chiamata telefonica, di inoltramento dell'e-mail o del fax di segnalazione del guasto
- e. nel caso in cui non sia possibile effettuare la diagnosi in remoto, è necessario l'intervento sul posto per identificare il guasto, per cui è fondamentale la disponibilità del Vs. personale. Tale intervento on-site sarà eseguito entro il 5° giorno lavorativo dal ricevimento della segnalazione o richiesta
- f. L'intervento risolutivo sarà effettuato entro i successivi 7 giorni solari.
- g. Al termine di ogni intervento lo stesso sarà verbalizzato con Foglio di Lavoro. Nel foglio di lavoro di primo intervento, sempre che non già risolutivo, sarà sistematicamente e chiaramente indicato se, data l'analisi di guasto svolta, la scelta di prosecuzione dell'intervento sarà rivolta a:
 - richiesta di SWAP CUBE (punto h)
 - richiesta di fornitura di parte di ricambio
- h. Inoltre, RADIUS e MOLECUBES offrono un concetto di service che, oltre alle altre caratteristiche descritte, include lo SWAP CUBE, ossia il dispositivo temporaneo sostitutivo per ognuna delle 2 modalità (PET e CT); qualora la riparazione del guasto sopravvenuto non sia risolvibile on-site entro breve tempo, viene spedito lo SWAP CUBE, con funzionalità identiche a quelle del CUBE dell'utilizzatore, per permettere al centro di proseguire il lavoro mentre il dispositivo guasto viene riparato in sede. I tempi massimi di spedizione per lo SWAP CUBE sono 4 giorni lavorativi.
- i. Fornitura compresa nel canone contrattuale (comprensiva di spedizione ed installazione) di tutte le parti di ricambio che si rendessero necessarie al perfetto ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura sulla quale è stato richiesto intervento di manutenzione correttiva, compresi gli oneri per la messa in funzione e dismissione del muletto, ove applicabile; rimangono esclusi tutti i casi di improprio utilizzo del prodotto, gli eventi accidentali, i casi derivanti da adeguamenti a Norme diverse da quelle Vigenti alla data del Collaudo o di sottoscrizione del presente Contratto, i materiali di consumo.
- j. L'erogazione dell'attività di manutenzione correttiva (su guasto) sarà attestata da completamento di Foglio di Lavoro. Radius si impegna ad assicurare che l'attività sarà sempre erogata con fedele aggiornamento alle Istruzioni vigenti emesse dal Costruttore e che le stesse saranno sempre le più recenti ed in corso di validità operativa, con particolare riferimento agli standard manutentivi formalizzati, ai regimi di qualità del Costruttore e agli elementi documentali.

2) MANUTENZIONE PREVENTIVA

- a. Numero visite annuali di manutenzione preventiva: 1 (durata 2 giorni)
- b. La manutenzione preventiva annuale consiste in:
 - i. Pulitura specifica del sistema



- ii. Operazione di reset del sistema
 - iii. esecuzione checklist e troubleshooting
 - iv. Calibrazione dei parametri
 - v. Verifiche di sicurezza
- c. L'erogazione dell'attività di manutenzione preventiva sarà attestata da completamento di Foglio di Lavoro, come da specifiche del Costruttore. Radius si impegna a assicurare che l'attività sarà sempre erogata con fedele aggiornamento alle Istruzioni vigenti emesse dal Costruttore e che le stesse saranno sempre le più recenti ed in corso di validità operativa, con particolare riferimento agli standard manutentivi formalizzati, ai regimi di qualità del Costruttore e agli elementi documentali (Foglio di lavoro, Check List, Manuali Tecnici)
- d. Per la manutenzione preventiva non è prevista sostituzione di parti
- 3) CALIBRAZIONI E CONTROLLI DI QUALITÀ (per la descrizione di tutte le procedure fare riferimento all'offerta tecnica 17066-1.M31)
- a. I controlli di qualità **giornalieri, settimanali e trimestrali** saranno eseguiti direttamente dall'utilizzatore finale secondo le modalità descritte negli offerta tecnica 17066-1.M31.
 - b. I controlli di qualità **semestrali** e quelli necessari **dopo spostamento delle componenti o sostituzione (o cambiamenti) di hardware** saranno eseguiti da Radius secondo le modalità descritte negli offerta tecnica 17066-1.M31.
- 4) SUPPORTO PER APPLICAZIONI
- a. Tale servizio, compreso nel contratto, consiste nel supporto remoto e, se necessario, on-site, finalizzato ad assistere il cliente, su sua esplicita richiesta, nell'utilizzo del prodotto per applicazioni specifiche

TERMINI DI FORNITURA	
PAGAMENTO	Fatturazione trimestrale posticipata (4 rate da 10.850,00 €), B.B. 30 GG. D.F. F.M.
IVA	A vostro carico a norma di legge, 22%
VALIDITA' OFFERTA	30/11/2021
CONDIZIONI SPECIALI DI FORNITURA	Le pos. 1 e 2 possono essere offerte soltanto insieme in quanto complementari.
CLAUSOLA CONTRATTUALE	La presente offerta deve intendersi quale proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c.; la restituzione del presente documento sottoscritto comporterà accettazione ed il contratto è da intendersi pertanto perfezionato nel momento in cui a Radius Srl perverrà la suddetta accettazione.

Distinti saluti
 Il Presidente del Cda
 Ing. Mauro Mei